

INDICATEURS ETABLISSEMENT

RESULTATS 1^{er} sem 2025

CERTIFICATION DE L'ETABLISSEMENT (Date des données : Février 2022)

Nos équipes médicales, soignantes et administratives, en coordination avec la Direction et la Commission médicale d'établissement, ainsi qu'avec l'aide des représentants des usagers, s'impliquent dans une **démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins**.

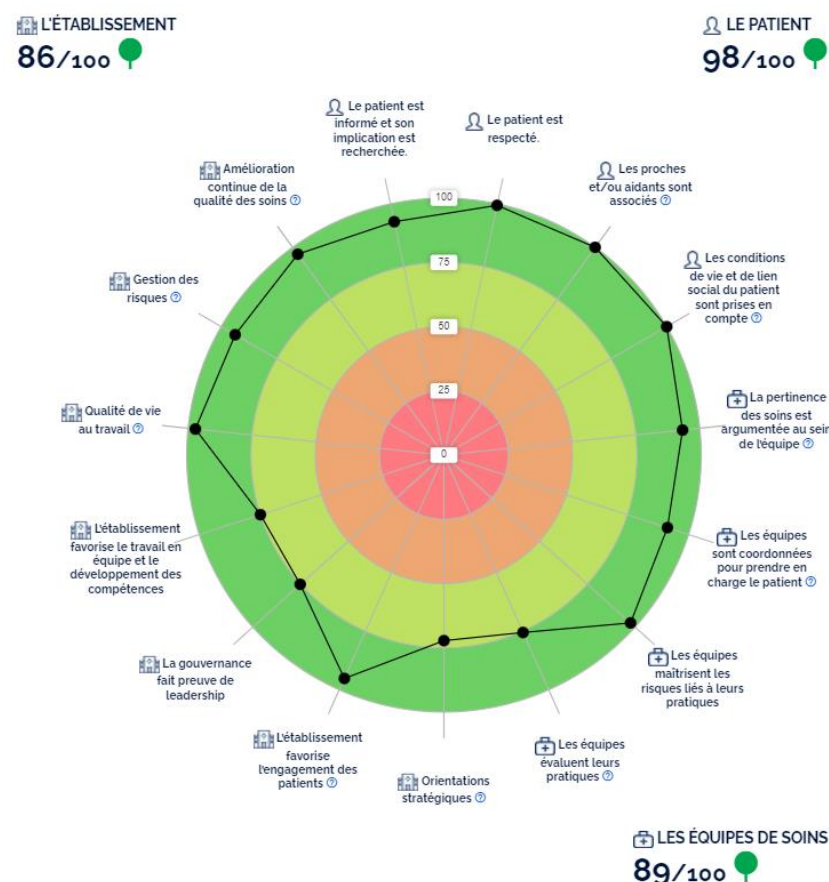
Cette démarche est certifiée par la Haute Autorité de Santé (HAS) par **une procédure d'évaluation externe qui a lieu tous les 4 ans**. La clinique MUTUALISTE DU MEDOC s'inscrit dans ce processus d'évaluation de la Haute Autorité de Santé : lors de la procédure de certification HAS en 2021, la clinique a obtenu la certification avec recommandations d'amélioration sur 6 de nos processus.

La prochaine procédure est prévue en novembre 2025.

La publication de ces **indicateurs** vous permet d'identifier, en toute transparence, les efforts menés par notre établissement de santé pour garantir une prise en charge de qualité en toute sécurité.

Ces données sont disponibles sur le site de la Haute Autorité de Santé (HAS) du ministère de la santé, intitulé QUALISCOPE.

https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/fr/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques



PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS (IQSS 2025 : Données 2024)

→ HYGIENE DES MAINS :	51%
→ BONNES PRATIQUES DE PRECAUTIONS COMPLEMENTAIRES CONTACT :	6%
→ MISE EN PLACE DE PRECAUTIONS COMPLEMENTAIRES CONTACT :	67%
→ INFORMATION AU PATIENT DES PRATIQUES DE PRECAUTIONS COMPLEMENTAIRES CONTACT :	6%
→ TAUX DE PATIENTS AYANT UNE PRESCRIPTION D'ANTIBIOTHERAPIE DE 7J OU MOINS POUR INFECTION RESPIRATOIRE BASSE :	86%
→ SUIVI DE LA VACCINATION ANTIGRIPPALE DU PERSONNEL HOSPITALIER	21,7%

COMPLICATION APRES CHIRURGIE ORTHOPEDIQUE (IQSS 2024 : Données 2023)

→ COMPLICATIONS VEINEUSES APRES LA POSE D'UNE PROTHESE TOTALE DE HANCHE : **0** (taux national : 98% **CONFORME**) OU DE GENOU : **0** (taux national : 97% **CONFORME**)

→ INFECTIONS DU SITE OPERATOIRE APRES LA POSE D'UNE PROTHESE TOTALE DE HANCHE : **1,14** (taux national : 99% **CONFORME**) OU DE GENOU : **0** (taux national: 98% **CONFORME**)

SATISFACTION ET EXPERIENCE PATIENT (Date des données : eSATIS 2024)

PATIENTS HOSPITALISES POUR + DE 48H

→ NOTE GLOBALE	73/100
→ ACCUEIL	75/100
→ PRISE EN CHARGE PAR LES MEDECINS/CHIRURGIENS	82/100
→ PRISE EN CHARGE PAR LES INFIRMIERS/AIDES-SOIGNANTS	81/100
→ REPAS	54/100
→ CHAMBRE	71/100
→ SORTIE	65/100

PATIENTS ADMIS POUR UNE CHIRURGIE AMBULATOIRE

→ NOTE GLOBALE	79/100
→ AVANT L'HOSPITALISATION	83/100
→ ACCUEIL (LE JOUR DE LA CHIRURGIE)	84/100
→ PRISE EN CHARGE	85/100
→ PRESTATION HOTELIERE (CHAMBRE ET COLLATION)	74/100
→ SORTIE (ORGANISATION ET RETOUR A DOMICILE)	73/100

POURCENTAGE DES PATIENTS HOSPITALISES QUI RECOMMANDERAIENT CERTAINEMENT LA CLINIQUE :

 **55 %**

POURCENTAGE DES PATIENTS ADMIS EN CHIRURGIE AMBULATOIRE QUI RECOMMANDERAIENT CERTAINEMENT LA CLINIQUE :

 **69 %**

EVALUATION DE LA DOULEUR (IQSS 2025 : Données 2024)

→ EVALUATION ET PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR MCO :	80%
→ EVALUATION ET PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR EN SMR :	88%

COORDINATION HÔPITAL - VILLE (IQSS 2024/2025 : Données 2023/2024)

→ LETTRE DE LIAISON A LA SORTIE APRES UNE CHIRURGIE AMBULATOIRE :	81%
→ LETTRE DE LIAISON A LA SORTIE EN MCO :	83%
→ LETTRE DE LIAISON A LA SORTIE EN SMR :	97%

COORDINATION DES SOINS (IQSS 2024 : Données 2023)

→ PROJET DE SOINS ET DE VIE EN SMR :	96%
--------------------------------------	-----